

رسوم تلر / البنك

trk	إسم التاجر
بنك الاهلي	إسم البنك

1.00 %	رسوم عمليات مدى
2.50 % 1+ ريال لكل عملية	رسوم العمليات للبطاقات الإئتمانية المحلية
3.50 % 1+ ريال لكل عملية	رسوم العمليات للبطاقات الإئتمانية الدولية
2.50 %	رسوم عمليات اميركان اكسبرس ☐ نعم ☐ لا
0.90 %	رسوم عمليات اس تي سي باي ☐ نعم ☐ لا
0.80 %	رسوم عمليات يور باي ☐ نعم ☐ لا
6.65 % 1.50+ ريال لكل عملية	رسوم عمليات تايب ☐ نعم ☐ لا
10.00 %	رسوم عمليات جيل باي (للقطاع التعليمي) ☐ نعم ☐ لا
SAR 00	الإشتراك الشهري للبنك
SAR 100	الإشتراك الشهري للشركة
SAR 0.00	رسوم التأسيس الخاصة بالبنك
يوم عمل للبطاقات	وقت تسوية المبالغ
يقوم التاجر بدفع ثلاث شهور من اشتراك الشركة	رسوم الإلغاء

الريال السعودي	العملة المقبولة
الريال السعودي	عملة تسوية المبالغ

حسب الطلب	ترميز البطاقات
-----------	----------------

Value Added Services

ضمن الباقة	حماية العمليات	نظام الحماية الثلاثي
ضمن الباقة	مراقبة مباشرة للعمليات	نظام الحماية من الإحتيال
ضمن الباقة	تقارير عند الطلب / بشكل آلي	التقارير
ضمن الباقة	إمكانية إضافة أكثر من مستخدم بصلاحيات مختلفة	إنشاء عدة مستخدمين
ضمن الباقة	إنشاء وإرسال روابط سريعة للدفع	روابط الدفع السريعة
ضمن الباقة	إنشاء وإرسال فواتير إلكترونية للدفع	الفواتير الإلكترونية
ضمن الباقة	إنشاء وإرسال رمز الاستجابة السريع يتم المسح والدفع	رمز الإستجابة السريع
ضمن الباقة	أدوات لربط تطبيقات الجوال	ربط تطبيقات الجوال

أبل باي	طريقة دفع	ضمن الباقية
---------	-----------	-------------

Checkout Experience			
النموذجي	التوجيه الى صفحة تلر	ضمن الباقية	
آي فريم	داخل صفحة التاجر	ضمن الباقية	
الشفاف	داخل صفحة التاجر	ضمن الباقية	
عن بعد	داخل صفحة التاجر (حفظ بيانات البطاقة)	ضمن الباقية	

- جميع المبالغ يتم معالجتها من قبل البنك وإيداعها لدى حساب التاجر
- تضاف ضريبة القيمة المضافة 15% لجميع الأسعار أعلاه
- جميع الخدمات المذكورة ضمن الباقية مشمولة بالعرض بدون أي رسوم مخفية أو رسوم إضافية
- يتم دفع الاشتراك الشهري الخاص بالشركة مقدما كل ثلاث شهور.
- كما يأخذ بالعلم ان وسيلة الدفع ابل باي لاتدعم منصة الشوبيفاي .
- يتم احتساب ارسوم إضافي شهري قيمته 100 ريال أو 0.45 % من قيمة المعاملات او ايها اعلى عند استخدام منصة الشوبيفاي .

الشروط والأحكام لخدمة نظام الدعم الفني للمدفوعات

بتوقيع العميل على عرض السعر هذا فإنه يعد إلزاماً منه بالبنود التالية

1. يدرك التاجر أن Telr تقوم فقط بإدارة نظام بوابة الدفع عبر الإنترنت ("النظام") الذي يمكن استخدامه لغرض استلام وإدارة المدفوعات مقابل السلع والخدمات، بخلاف تقديم خدمة دعم الدفع الإلكتروني ، لا يقبل Telr أي التزام أو مسؤولية مالية أخرى نيابة عن التاجر.
2. يضمن التاجر أنه قد تم تأسيس كيانه القانوني (مؤسسه / شركه) وتنظيمه و / أو تأسيسه على النحو الواجب وأنه موجود بشكل صحيح بموجب قوانين المملكة لتأسيسه حسب الحالة ، ويحتفظ بجميع الرخص والموافقات والأذونات اللازمة أداء التزاماتها.
3. خلال مدة هذا العرض، ستكون Telr المزود الحصري للتاجر لجميع خدمات معالجة المعاملات وعمليات إرسال البيانات الإلكترونية وفقاً لصيغ وإجراءات Telr. في حالة استخدام التاجر للتوكين ، فإن Telr سيكون مالك التوكين ولن ينقل المعلومات إلى التاجر في نهاية اتفاقية الخدمة هذه.
4. يجب أن يلتزم التاجر بجميع الإرشادات والنصائح والمتطلبات التي قد يتم تلقيها من Telr فيما يتعلق بترتيب خدمة دعم الدفع الإلكتروني أو فيما يتعلق به.
5. يجب أن يقدم التاجر ، كلما طلب Telr ، جميع المعلومات و / أو الوثائق اللازمة لتنفيذ ترتيب خدمات دعم الدفع الإلكتروني ، ويجب أن تكون جميع المعلومات و / أو الوثائق المقدمة صحيحة وأصلية في وقت التقديم ويجب أن تكون حسب الأصول من حيث تحديثها وتجديدها. كما ويتعهد التاجر بأن جميع المعلومات والوثائق المقدمة صحيحة.
6. يحق لكل من Telr و التاجر إنهاء ترتيب خدمات دعم الدفع الإلكتروني في أي وقت من خلال تزويد الطرف الآخر بإشعار خطي مسبق قبل (90) تسعون يوماً من هذا الإنهاء. يسري الإنهاء بموجب هذا الحكم بعد 90 يوماً من استلام الطرف المُنهي للإخطار على الطرف غير المنتهي وبعد تسوية جميع الرسوم المستحقة لشركة Telr بما في ذلك رسوم الإنهاء.
7. يجب على التاجر دفع جميع الرسوم على الفور ودون تأخير وفقاً لعرض السعر المقدم من Telr والموقع من التاجر.
8. يقوم التاجر بسداد رسوم الاشتراك الشهري في غضون (10) أيام من تاريخ إصدار فاتورة بالمبلغ إلى التاجر ، وأي تأخير في دفع الفواتير بعد الفترة المذكورة، يتعرض التاجر لعقوبة دفع متأخرة تعادل 2.5٪ من مبلغ الفواتير سنوياً.
9. يكون التاجر مسؤولاً عن أي خسائر ناجمة عن بيانات البطاقات المسروقة ، بما في ذلك على وجه الخصوص أي غرامة تفرضها الجهات المسؤولة عن البطاقات Card scheme على البنك المعالج للمدفوعات و / أو التاجر ، وبالتالي ، فإن أي نزاع بين التاجر وحامل البطاقة سيكون مسؤولية التاجر ، Telr لن تكون مسؤولة أو جزء من أي نزاع من هذا القبيل. يجب على التاجر إبلاغ Telr كتابياً بأي نزاع مع حامل البطاقة في غضون 48 ساعة عمل من تاريخ النزاع.
10. يجب على التاجر إخطار Telr على الفور كتابياً بأي تغييرات مهمة في حالة التاجر. تشمل هذه التغييرات الهامة ، على سبيل المثال لا الحصر ، التغييرات في الملكية ، والمسؤولين ، والمديرين ، ورقم التسجيل ، والعنوان ، وعنوان البريد الإلكتروني ، ورقم الهاتف ،

- ورقم الحساب ، وعنوان URL ، والمنتجات ، ونموذج الأعمال (بما في ذلك مناطق الأعمال الجديدة) ، وشروط البيع والتسليم. قد تؤدي التغييرات الهامة إلى تقييم ائتماني جديد.
11. يلتزم التاجر بجميع البطاقات المعمول بها والمصرح باستخدامها على بوابة الدفع المقدمة كوسيلة للدفع لمعاملات التجارة الإلكترونية من خلال قبول هذه البطاقات ، وعند الاقتضاء ، من خلال توفير السلع أو الخدمات أو التسهيلات الأخرى بنفس الشروط (بما في ذلك السعر) كما يتم توفيرها نقداً.
12. يجب ألا يحدد التاجر الحد الأدنى لمبلغ المعاملة كشرط لقبول مدفوعات البطاقة.
13. يجب على التاجر تضمين جميع الضرائب في مبلغ المعاملة ، ويجب تضمين أي ضريبة يطلب التاجر تحصيلها في إجمالي مبلغ المعاملة. يجب على التاجر عدم تحصيل الضرائب بشكل منفصل نقداً.
14. يجب على التاجر عدم استخدام الخدمة في أي عمليات مشتبه بها أو تنتهك القانون العام ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، غسيل الأموال ، وأي عمل آخر قد يمثل خرقاً لأحكام قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية.
15. يلتزم التاجر بقوانين وسياسات التجارة وحماية المستهلك.
16. يتحمل التاجر وحده مسؤولية خدمة عملائه فيما يتعلق بالسلع أو تقديم الخدمات أو التسعير أو تنفيذ الطلبات أو المرتجعات أو المبالغ المستردة أو الخصم أو أي مشكلة أخرى.
17. يجب على التاجر إبلاغ Telr كتابياً قبل أسبوعين على الأقل من إضافة أي خدمات / منتجات إلى قائمة البيع الخاصة به ، وذلك لبدء عملية الموافقة على أنواع السلع / الخدمات المختلفة.
18. يجب أن يعرض التاجر على موقعه / مواقع الويب الخاصة به المعلومات التي تشير إلى أن Telr يقبل ويعالج المعاملات نيابة عن التاجر.
19. يحتاج Telr إلى معرفة التاريخ الائتماني للتاجر ، والذي يستخدم للتأكد والتحكم في المخاطر في الأعمال التجارية. لذلك ، أعطى التاجر الإذن لشركة Telr للاستعلام عن العمل مع أي كيان أو منظمة مثل مكتب الائتمان إذا لزم الأمر ويفهم معناه بوضوح.
20. يوافق التاجر على تفويض Telr للاستعلام عن معلومات التاجر الائتمانية أو مالكي الكيان عدة مرات من خلال وكالة إعداد تقارير الائتمان المنشأة بشكل قانوني ، وتكون فترة التفويض هي مدة العمل.
21. يوافق التاجر على تفويض Telr لتزويد وكالة إعداد التقارير الائتمانية التي تم إنشاؤها وفقاً للقانون بمعلومات التاجر التي تم إنشاؤها بواسطة النشاط التجاري (بما في ذلك المعلومات السيئة التي تم إنشاؤها بواسطة التاجر في النشاط التجاري ، بدون أي إشعار آخر للتاجر).
22. يوافق التاجر على تفويض وكالة إعداد التقارير الائتمانية المنشأة بموجب القانون للقيام بالأمور التالية:
23. الموافقة على تفويض وكالة إعداد التقارير الائتمانية التي تم إنشاؤها وفقاً للقانون لجمع المعلومات الشخصية للتاجر من المؤسسات ذات الصلة ، والتي يمكن فرزها وحفظها ومعالجتها واستخدامها وتوفيرها وفقاً للقانون ، ويتم إصدار تقرير الائتمان الشخصي
24. الموافقة على تحويل مزود المعلومات الذي لديه معلومات سيئة عن التاجر لإبلاغ المعلومات السيئة لموفر مكتب الائتمان المنشأ وفقاً للقانون ، وعدم إبلاغ التاجر بشكل منفصل.
25. في حال قام التاجر بسداد الاشتراك الشهري عن طريق البطاقة الائتمانية ، يوافق التاجر على إعطاء ومنح شركة Telr الصلاحية لاستخدام تفاصيل بطاقة الائتمان المستخدمة من قبلهم لدفع الرسوم الشهرية وتحصيل الرسوم المذكورة أعلاه. يقر التاجر ويوافق أيضاً على أن المعاملة الأولى فقط لدفع الرسوم ستكون محمية بأمان ثلاثي وأن أي معاملات أخرى على بطاقتهم لتحصيل الرسوم على النحو المذكور أعلاه لن تكون محمية ثلاثية الأبعاد. يتنازل التاجر عن حقه في الاعتراض على أي رسوم من هذا القبيل تجاه الرسوم كما هو مذكور أعلاه لبطاقته بواسطة Telr ويوافق على إبقاء Telr مُعوّضاً تماماً عن أي نزاعات من هذا القبيل وضدها.

إسم المفوض بالتوقيع

الموقع الإلكتروني:

التوقيع :

التاريخ :-

الختم: